

УТВЕРЖДЕНО

Приложение № 1

к Приказу ООО «Юнионтел» № 01/01-22 от «01» января 2022 г.

Правила оказания услуг связи физическим лицам

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила оказания услуг связи ООО «Юнионтел» разработаны в соответствии действующим законодательством Российской Федерации и регулируют отношения по оказанию услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи, а также иных сопряженных с ними услуг (далее – Услуги): сервисное, информационно-справочное обслуживание и др. Настоящие Правила устанавливаются Оператором самостоятельно и являются неотъемлемой частью заключенного Договора на услуги связи.

1.2. Услуги, предоставляемые ООО «Юнионтел», не могут быть использованы Абонентом без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки оборудования для организации Автоматизированных центров. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора в коммерческих целях.

2. Понятия и определения

2.1. «Абонент» - пользователь телематическими услугами связи и услугами передачи данных, с которым заключен Договор с выделением уникального кода идентификации.

2.2. «Абонентский интерфейс» - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи Оператора с пользовательским (оконечным) оборудованием Абонента.

2.3. «Абонентская линия» - линия связи, в том числе беспроводная линия передачи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных или обеспечивающая возможность подключения к сети передачи данных оборудования.

2.4. «Аутентификационные данные» - IP-адрес Абонента, используемый для доступа к сети Интернет, и уникальные логин (login) и пароль (password) для входа в Личный кабинет Абонента на сервер статистики.

2.5. «Пользовательское (оконечное) оборудование» - технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании абонентов или предназначенные для таких целей.

2.6. «Оператор» - ООО «Юнионтел», оказывающее услуги связи на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

2.7. «Спам» - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.

2.8. «Тариф» - совокупность ценовых условий, при которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи.

2.9. «Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных» - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием.

2.10. «Услуги» - телематические услуги связи, услуги передачи данных, ежемесячно предоставляемые Оператором Абоненту в рамках заключенного Договора.

3. Предоставляемые услуги связи

3.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту следующие услуги:

3.1.1. доступ к сети связи Оператора, с применением организуемых Оператором цифровых каналов связи;

3.1.2. соединение по сети передачи данных;

3.1.3. передача данных в сети Интернет, предоставление которой происходит с использованием сети передачи данных Оператора;

3.1.4. дополнительный Статический IP-адрес, по заявлению Абонента, в соответствии с Правилами пользования;

3.1.5. иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами, указанными в п.п. 3.1.1.-3.1.3 настоящих Правил и направленными на повышение их потребительской ценности.

4. Порядок и условия заключения Договора

4.1. Оператор обязуется заключить Договор с Абонентом на основании заявления о заключении договора об оказании услуг связи, поданного гражданином, имеющим намерение заключить Договор, при наличии у Оператора технической возможности.

4.2. В целях обеспечения технической возможности предоставления услуг, определенных заключённым Договором, Оператор обязуется произвести работы по подключению и настройке доступа к сети Оператора не позднее 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента подписания Договора обеими сторонами. Факт подключения фиксируется сторонами в Акте сдачи-приемки работ по подключению Абонента.

4.3. Предоставить Абоненту аутентификационные данные для настройки соединения к сети Оператора.

4.4. В рамках заключенного Договора Абоненту предоставляется возможность доступа к Личному кабинету, при этом Абонент обязуется периодически отслеживать информацию, размещенную Оператором в Личном кабинете и на сайте Оператора по адресу: www.iflat.ru.

5. Предоставление пользовательского (оконечного) оборудования

5.1. Абонент предоставляет Оператору пользовательское (оконечное) оборудование, соответствующее установленным требованиям для подключения к абонентской линии.

5.2. По заявлению Абонента Оператор может предоставить Абоненту пользовательское (оконечное) оборудование во временное пользование.

5.3. Пользовательское (оконечное) оборудование является собственностью Оператора и предоставляется Абоненту на праве Аренды на период пользования услугами, указанными в Договоре.

5.4. Стоимость аренды Пользовательского (оконечного) оборудования указана в тарифе.

5.5. Передача Пользовательского (оконечного) оборудования в пользование оформляется Актом приема-передачи.

5.6. В случае неисправности Пользовательского (оконечного) оборудования в период пользования и владения по вине Абонента ремонт производится за счет Абонента / не по вине Абонента ремонт производится за счет Оператора.

5.7. Для проведения экспертизы неисправного Пользовательского (оконечного) оборудования, с целью установления виновной стороны, оборудование изымается на техническую экспертизу по Акту изъятия и устанавливается временное оборудование.

5.8. Возврат Пользовательского (оконечного) оборудования Оператору оформляется Актом возврата оборудования.

5.9. Переданное в пользование Пользовательское (оконечное) оборудование должно быть возвращено Оператору в течение 3 (трех) дней со дня расторжения Договора или его прекращения по иным основаниям в том состоянии, в котором Абонент его получил, с учетом нормального износа. Если Абонент не возвратил предоставленное в пользование и владение Пользовательское (оконечное) оборудование, Оператор вправе обратиться в суд за защитой своих интересов. Если Абонент возвратил предоставленное в пользование и владение Пользовательское (оконечное) оборудование несвоевременно, он обязан уплатить Оператору пени в соответствии со ст. 395 ГК РФ на сумму стоимости Пользовательского (оконечного) оборудования.

6. Правила пользования услугами

6.1. Услуги связи оказываются /предоставляются 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю.

6.2. Перерыв в оказании Услуги допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуги для проведения регламентно - профилактических работ, о которых сообщается не менее чем за 24 (двадцать четыре) на сайте Оператора по адресу: www.ifalt.ru.

6.3. При пользовании Услугой запрещается:

6.3.1. использовать Пользовательское (оконечное) оборудование, являющееся собственностью Оператора, не в соответствии с целями Договора, с нарушением условий его эксплуатации;

6.3.2. подключать к оптическому кабелю Оператора иное оборудование, не поименованное в Договоре;

6.3.3. передавать Пользовательское (оконечное) оборудование третьим лицам;

6.3.4. коммерческое использование Услуги путем ее перепродажи с целью получения прибыли.

7. Права и обязанности оператора и абонента

7.1. Оператор обязан:

7.1.1. оказывать Услуги круглосуточно и ежедневно, кроме периодов проведения регламентно - профилактических и ремонтных работ, а также обеспечивать техническую поддержку по телефонам +7 (495) 792-59-88 .

7.1.2. оказывать бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные Услуги:

7.1.2.1. предоставление информации о тарифах на услуги, о территории оказания услуг связи (зоне обслуживания) – на сайте Оператора по адресу: www.ifalt.ru или по телефонам: +7 (495) 792-59-88 .

7.1.2.2. предоставление Абоненту информации о состоянии лицевого счета – в Личном кабинете Абонента;

7.1.2.3. прием от Абонента информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами - по телефонам: +7 (495) 792-59-88.

7.1.2.4. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 14 (четырнадцать) календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. В определенных ситуациях (географическое расположение населенного пункта, климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 14 (четырнадцать) календарных дней. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

7.1.2.5. предоставление информации об оказываемых услугах связи и необходимых разъяснений - по телефонам: +7 (495) 792-59-88.

7.1.2.6. По письменному заявлению Абонента – приостановить оказание Абоненту услуг. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

7.2. Оператор вправе:

7.2.1. изменять и дополнять условия Договора, изменять тарифы на Услуги. Уведомления о таких изменениях и дополнениях размещаются Оператором на сайте: www.ifalt.ru. не менее чем за 10 (десять) дней до вступления их в силу. При несогласии с изменениями Абонент должен немедленно прекратить пользование Услугами Оператора. Если Абонент по истечении указанных 10 (десяти) дней продолжает пользоваться Услугами Оператора, Оператор вправе считать, что Абонент согласен с внесенными изменениями и дополнениями;

7.2.2. в случае полного списания средств со счета Абонента приостановить оказание Услуг;

7.2.3. прерывать оказание Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для оказания Услуг, вызванного необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, на срок не более чем 6 (шесть) часов в месяц, в том числе в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в оказании Услуг, если Оператор уведомит об этом Абонента за 24 (двадцать четыре) часа путем размещения объявления на сайте Оператора.

7.3. Абонент обязан:

7.3.1. с момента подписания Договора регулярно проверять на сайте Оператора изменения и дополнения к Договору, изменения тарифов, выполнять требования, изложенные в Договоре;

7.3.2. вносить плату за оказанные услуги в полном объеме и в предусмотренные Договором сроки;

7.3.3. использовать пользовательское (оконечное) оборудование и абонентские линии, предоставленные Оператором, только для получения услуг, предусмотренных Договором;

7.3.4. не допускать использования средств связи, пользовательского (оконечного) оборудования для преднамеренного создания другим абонентам условий,

затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи;

7.3.5. не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа к сети связи общего пользования, к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи и осуществлять подмену номера «А» вызывающего абонента;

7.3.6. не использовать пользовательское (оконечное) оборудование для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.;

7.3.7. сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также достоверные сведения об изменениях данных физического лица: фамилии, имени, отчества, даты рождения, реквизитов документа, удостоверяющего личность;

7.3.8. содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования;

7.3.9. предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения;

7.3.10. препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала;

7.3.11. при поступлении запроса от Оператора с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем предоставления Оператору документа, удостоверяющего личность.

7.4. Абонент вправе:

7.4.1. пользоваться Услугами Оператора на условиях Договора и с учетом действующих тарифов;

7.4.2. в любое время, независимо от причин, отказаться от Услуг Оператора, при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов, путем предоставления заявления на расторжение Договора в офис Оператора;

7.4.3. изменить выбранный тариф самостоятельно через Личный кабинет или по заявлению, поданному в офисе продаж Оператора. Тариф меняется с **1 (первого) числа нового расчетного периода, следующего за расчетным периодом, в котором проведена смена тарифного плана.**

8. Стоимость услуги и порядок расчетов

8.1. Услуги оказываются на условиях авансового платежа Абонента, внесенного в порядке, предусмотренном Договором.

8.2. Со способами оплаты Абонент может ознакомиться на сайте Оператора по адресу: www.ifalt.ru. Авансовые платежи зачисляются на лицевой счет абонента. Средства со счета Абонента используются в первую очередь для погашения

задолженности Абонента в случае отрицательного значения баланса лицевого счета Абонента, а затем, после погашения задолженности, оставшаяся часть средств используется в счет оплаты за Услуги, предусмотренные тарифным планом, выбранным Абонентом.

8.3. Форма расчета за оказанную Услугу – наличный/безналичный платеж.

8.4. Стоимость Услуги определяется Тарифным планом.

8.5. Оплата за оказанные Услуги осуществляется путем списания Оператором средств со счета Абонента согласно показаниям автоматизированной системы учета объема и стоимости оказанных Услуг, согласно действующим тарифам.

8.6. В случае, если баланс счета Абонента становится недостаточным для списания платежа за Услуги, предусмотренные выбранным Абонентом Тарифным планом, то Услуги не оказываются. Оказание Услуг возобновляется после пополнения баланса Абонентом.

8.7. При прекращении Договора Абонент не освобождается от обязательств по оплате фактически оказанных Услуг Оператора.

9. Ответственность сторон

9.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Отсутствие технической возможности для оказания Услуг и дополнительных услуг, не зависящей от Оператора, не является основанием для предъявления Абонентом Оператору каких-либо претензий и исков.

9.3. Абонент самостоятельно принимает все необходимые меры по предотвращению хищения идентификационных данных, используемых для доступа к сети Интернет. В случае подозрения на утрату или разглашение идентификационных данных Абонент обязан немедленно известить об этом Оператора для предотвращения несанкционированного доступа к Услугам. Абонент несет материальную ответственность в полном объеме за Услуги, полученные с использованием выданных ему идентификационных данных до момента письменного обращения к Оператору с просьбой о блокировании возможности по их использованию.

9.4. Оператор не несет ответственность за:

9.4.1. содержание всей принимаемой и передаваемой Абонентом информации с использованием Услуги, в том числе за убытки и риски, причиненные Абоненту с использованием материалов, информации, рекламы, товаров, работ и услуг, полученных Абонентом в сети Интернет;

9.4.2. качество оказанных Услуг при неисправности пользовательского (оконечного) оборудования и соединительных линий, не принадлежащих Оператору связи, а также в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования, программного обеспечения и при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услуге. Перерыв в оказании Услуг Абоненту в данном случае не считается простоем.

9.4.3. Любой прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту и возникший в результате:

9.4.3.1. самостоятельного получения и использования Абонентом материалов, информации, рекламы, товаров, работ и услуг через сеть Интернет;

9.4.3.2. несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе с использованием идентификаторов, выданных Абоненту, в том случае, если указанный доступ произошел не по вине Оператора;



Интернет в каждую квартиру

ООО «Юнионтел»

ул. Васильцовский стан, д. 10 корп. 1, г. Москва, 109125
ОГРН: 1157746788561, ИНН: 7721344988, КПП: 772101001,
Телефон: +7 (495) 792-59-88, 8(800) 100-59-88

9.4.3.3. действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуги.

10. Порядок прекращения оказания услуг и расторжение договора

10.1. Прекращение пользования Услугой, а также расторжение Договора по инициативе Абонента возможно в любое время с оплатой понесенных Оператором фактических расходов по оказанию Абоненту Услуг.

10.2. Оператор вправе приостановить предоставление доступа к Услуге по Договору в случаях, предусмотренных договором и нормами действующего законодательства РФ.

11. Изменения и дополнения к Правилам

11.1. Изменения и дополнения к Правилам вступают в действие через 3 (Три) календарных дня после их опубликования на сайте Оператора по адресу: www.ifalt.ru или позже, при указании более позднего момента вступления в силу.

11.2. Предыдущая редакция Правил утрачивает силу с момента вступления в действие новой редакции.

11.3. Новая редакция Правил также обязательна для исполнения всеми ранее зарегистрированными Абонентами.
