

Уважаемые Абоненты!

ООО «Юнионтел» (далее — «Оператор») предоставляет возможность заключить **Договор на оказание услуги «Видеонаблюдение»** (далее — «Договор») на условиях нижеприведенной публичной оферты.

В соответствии с Постановлением Пленума Верховного Суда РФ от 25.12.2018 N 49 «О некоторых вопросах применения общих положений Гражданского кодекса Российской Федерации о заключении и толковании договора», предложение заключить договор, адресованное неопределенному кругу лиц, признается публичной офертой в случае, если такое предложение содержит все существенные условия договора и из такого предложения усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор с любым, кто отзовется (п. 2 ст. 437 ГК РФ).

Публичный договор считается заключенным вне зависимости от соблюдения формальных условий его заключения (подписи Абонента), фактом его заключения является момент, когда Абонент совершил любые действия о принятии им предложенных условий. Письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято в порядке, предусмотренном п. 3 ст. 438 ГК РФ. В свою очередь, эта норма предусматривает, что совершение лицом, получившим публичную оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается акцептом. Такие действия именуется конклюдентными. Договор, заключенный путем совершения конклюдентных действий в ответ на оферту, считается заключенным в письменной форме.

Договор на условиях нижеприведенной публичной оферты заключается на неопределенный срок до момента отказа Абонента от предоставляемых услуг.

К Договору, заключенному посредством акцепта нижеприведенной публичной оферты, применяются условия ст. 426 и ст. 428 ГК РФ.

Текст настоящей публичной оферты подлежит опубликованию на официальном сайте Оператора по адресу: <https://iflat.ru>, вступает в силу с момента опубликования и может быть изменен Оператором в одностороннем порядке без предварительного уведомления.

Просим внимательно ознакомиться с нижеприведенной публичной офертой, поскольку ее акцепт означает полное и безоговорочное согласие Абонента со всеми условиями соответствующего Договора.

Публичная оферта

о заключении Договора на оказание услуги «Видеонаблюдение»

ООО «Юнионтел» (ТЗ «iFlat»), именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее в соответствии с лицензиями, предоставленными Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор), (ОГРН: 1157746788561, ИНН 7721344988, КПП: 772101001, местонахождение: 109125, г. Москва, ул. Васильцовский стан, д. 10, корп.1, Банковские реквизиты: Р/сч.: № 40702810938000161461 в ПАО «СБЕРБАНК» г. Москва, БИК: 044525225, К/сч.: 30101810400000000225; Тел.: +7 (495) 792-59-88; Сайт: <https://iflat.ru>, Е-mail: info@iflat.ru) в лице Генерального директора Гусева Александра Сергеевича, действующего на основании Устава, настоящей публичной офертой (далее — «Оферта») предлагает заключить Договор на оказание услуги «Видеонаблюдение» на нижеследующих условиях с любым полностью дееспособным физическим или юридическим лицом (далее — «Абонент»), желающим получить услугу «Видеонаблюдение».

1. Понятия и определения

1.1. «Оператор» — ООО «Юнионтел» (ОГРН: 1157746788561), предоставляющее услугу «Видеонаблюдение».

1.2. «Платформа»/ «Программный продукт» — совокупность программных и аппаратных средств Оператора, открывающих функциональные возможности для предоставления услуг видеонаблюдение.

1.3. «Услуга «Видеонаблюдение» (Услуга/Услуги) — услуги по хранению, обработке, анализу, демонстрации видеопотоков с видеокамер Абонента, которые Оператор оказывает Абоненту с помощью программных и аппаратных средств Оператора.

2. Предмет Договора

2.1. Оператор обязуется предоставить Абоненту доступ к Услуге через веб-сервис по адресу: <https://video.iflat.ru>, на условиях настоящего Договора по выбранному Абонентом Тарифному плану, а Абонент обязуется принять и оплатить Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Абонент присоединяется к настоящему Договору путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями, указанными в п. 2.3. настоящего Договора, без подписания письменного документа, при этом Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является документом, равносильным письменному договору, подписанному обеими Сторонами.

2.3. Безусловным принятием (акцептом) Оферты, в соответствии со ст. 438 ГК РФ, является выполнение Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:

2.3.1. Подача Абонентом заявки на подключение Услуги на официальном сайте ООО «Юнионтел» по адресу: <https://iflat.ru>, по телефону горячей линии: **+7 (495) 792-59-88;**

2.3.2. Фактическая оплата Абонентом оказанной Услуги;

2.3.3. Фактическое пользование Услугой после размещения настоящей Оферты на сайте ООО «Юнионтел» по адресу: <https://iflat.ru>.

3. Порядок оказания Услуги

- 3.1.** Услуга предоставляется через веб-сервис по адресу: <https://video.iflat.ru>.
- 3.2.** Необходимые условия для предоставления Услуги:
- 3.2.1.** Наличие доступа к сети «Интернет» в месте установки камеры на период пользования Абонентом Услугой;
- 3.2.2.** Наличие одной или более камер, соответствующих рекомендованным требованиям к видеокерам, их расположению, каналам связи, необходимым для корректной работы Услуги (Приложение № 1);
- 3.2.3.** Наличие подключения к сети «Интернет» с пропускной способностью, достаточной для передачи видеотрафика согласно выбранному тарифу, размещенному на сайте Оператора.
- 3.3.** Для реализации функциональных возможностей предоставляемой Услуги Абонент должен пройти соответствующую процедуру регистрации на веб-сервисе по адресу: <https://video.iflat.ru>, указав свои данные - логин, пароль, специальный код или иную информацию, идентифицирующую Абонента в системе (далее — «Данные доступа»).
- 3.4.** Данные доступа Абонента должны соответствовать требованиям защиты от несанкционированного доступа, установленным по согласованию Сторон.
- 3.5.** Абонент обязан надежно хранить свои Данные доступа, обеспечив их недоступность для получения третьими лицами. Передача данных доступа членам семьи, друзьям, поверенным и иным третьим лицам осуществляется Абонентом на свой собственный риск. Абоненту не рекомендуется предоставлять Данные доступа лицам, не являющимся членам его семьи. Настоящим пунктом Абонент предупреждается о возможности наступления негативных последствий в случае нарушения вышеуказанных правил безопасности, включая риски совершения злоумышленниками кражи, действий, направленных на причинение вреда имуществу и/или здоровью Абонента, членов его семьи или третьих лиц, иных преступных и противоправных действий.
- 3.6.** Абонент вправе пользоваться функциональными возможностями Услуги доступа только в правомерных целях и обязуется не использовать и не допускать использования третьими лицами функциональных возможностей Услуги в противоправных целях.
- 3.7.** Абонент несет полную ответственность за правомерность использования функциональных возможностей Услуги, сохранность своих данных доступа.
- 3.8.** При возникновении неполадок, сбоев и иных технических проблем с получением Услуги Абонент может обратиться в службу технической поддержки по телефону Оператора: [+7 \(495\) 792-59-88](tel:+7(495)792-59-88).
- 3.9.** Оператор или его субподрядчики вправе проводить плановое и внеплановое техническое обслуживание, модернизацию или усовершенствование аппаратных систем, задействованных в работе Программного продукта. Возможные перерывы в доступности Услуги, вызванные вышеуказанными обстоятельствами, не рассматриваются как нарушение Оператором его обязательств по оказанию Услуги при условии, что суммарная длительность соответствующих обстоятельств и вызванных ими перерывов в доступности Услуги не превышает 24 (двадцати четырех) часов в течение календарного месяца совокупно или единоразово.

4. Порядок оплаты

- 4.1.** Тарифы на Услугу устанавливаются Оператором и публикуются на официальном сайте Оператора по адресу: <https://iflat.ru>. Принимая условия настоящей Оферты, Абонент подтверждает, что ознакомился с Тарифами на Услугу.
- 4.2.** Оператор оказывает Услугу по абонентской авансовой системе в соответствии с Тарифом.
- 4.3.** Обязательства Абонента по ежемесячной оплате Услуги наступают с момента активации Услуги.
- 4.4.** Услуга оплачивается Абонентом в личном кабинете через веб-сервис по адресу: <https://video.iflat.ru>, на условиях настоящего Договора по выбранному Абонентом Тарифному плану.
- 4.5.** Оператор вправе изменять в одностороннем порядке Тарифы, включая принципы тарификации, виды тарификации, единицу тарификации, наименование и содержание Тарифных панов. Обязательным условием является предварительное уведомление Абонента о таких изменениях путем их публикации на сайте Оператора по адресу: <https://iflat.ru>, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения.

5. Порядок приостановления оказания услуги доступа по Договору

- 5.1.** При нулевом или отрицательном балансе лицевого счета Абонента оказание Услуги приостанавливается до восстановления положительного баланса лицевого счета.
- 5.2.** При приостановлении оказания Услуги Оператор не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа к Услуге и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

6. Права и обязанности Сторон

- 6.1. Оператор обязуется:**
- 6.1.1.** Предоставлять Абоненту доступ к Услуге;
- 6.1.2.** Оказывать услуги надлежащим образом.
- 6.2. Абонент обязуется:**
- 6.2.1.** Добросовестно пользоваться предоставленной Услугой в соответствии с условиями Договора, а также соблюдать нормы действующего законодательства РФ;

- 6.2.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услугу Оператора;
- 6.2.3. Не осуществлять (и не пытаться осуществить) доступ к Услуге иным способом, кроме как через предоставленный интерфейс;
- 6.2.4. Незамедлительно уведомить Оператора, если станет известно о любом несанкционированном использовании пароля и Личного кабинета Абонента.
- 6.3. Абонент несёт ответственность:
 - 6.3.1. за точность и достоверность своих регистрационных данных, за сохранение конфиденциальности паролей, связанных с любым Личным кабинетом, используемым Абонентом для доступа к Услуге. Следовательно, отвечает за все действия, которые совершены при использовании Личного кабинета;
 - 6.3.2. за любую информацию, которую создаёт, передаёт или отображает на экране в ходе использования Услуги, а также за все последствия таких действий.
- 6.4. **Оператор вправе:**
 - 6.4.1. В одностороннем порядке изменять тарифы;
 - 6.4.2. Требовать оплаты за оказанную Услугу;
 - 6.4.3. Приостановить доступ Абонента к Услуге без предварительного уведомления в случаях, предусмотренных Договором.
- 6.5. **Абонент вправе:**
 - 6.5.1. Использовать функциональные возможности Услуги;
 - 6.5.2. Прекратить пользоваться Услугой, понимая, что после расторжения Договора Оператором будет заблокирован доступ к веб-сервису по адресу: <https://video.iflat.ru>.

7. Персональные данные и их защита

- 7.1. Если по настоящему Договору Оператор получит от Абонента Персональные данные физических лиц, то Оператор обязуется обрабатывать Персональные данные строго в соответствии с принципами и правилами обработки персональных данных, предусмотренными законодательством РФ.
- 7.2. Абонент дает безоговорочное согласие на передачу, обработку и хранение Оператором информации, содержащей персональные данные Абонента, и согласен с тем, что они будут храниться у Оператора и будут обрабатываться исключительно для целей исполнения настоящего Договора, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».
- 7.3. По настоящему Договору Абонент соглашается с тем, что предоставленные им персональные данные будут храниться в базе Оператора в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения его действия.
- 7.4. Абонент дает согласие на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); сведений о гражданстве; номере основного документа, удостоверяющего личность Клиента, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номерах телефонов; номерах факсов; адресах электронной почты (E-mail). Абонент дает согласие на совершение следующих действий (операций) или совокупность действий с необезличенными персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, дополнение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Персональные данные могут быть переданы иным лицам в ситуациях и случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 7.5. **Абонент соглашается, что несет ответственность за сохранение конфиденциальности паролей, связанных с любым аккаунтом, используемым Абонентом для доступа к Услуге. Следовательно, Абонент соглашается, что несет исключительную ответственность перед Оператором за все действия, которые совершены при использовании своего аккаунта.**
- 7.6. Абонент соглашается незамедлительно уведомить Оператора, если станет известно о любом несанкционированном использовании своего пароля и аккаунта.
- 7.7. Абонент признает, что нарушение им порядка обращения персональных данных не налагает на Оператора какой-либо ответственности и лишает права Абонента предъявлять претензии к Оператору в отношении нарушения режима персональных данных, если только такое нарушение не было виновно совершено Оператором при условии соблюдения Абонентом всех требований действующего законодательства об обращении персональных данных.

8. Ответственность Сторон / Урегулирование споров

- 8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством РФ.
- 8.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть и/или предотвратить (пожар, землетрясение, наводнение, война, а также другие события, которые не поддаются влиянию Сторон и препятствуют выполнению ими обязательств по Договору).
- 8.3. Все споры и разногласия по Договору по возможности решаются путем переговоров. В случае невозможности устного разрешения споров и разногласий разрешение споров и разногласий производится в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и (или) программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, при оказании Услуги Стороны соглашаются с тем, что Оператор не несёт ответственность за любые задержки, прерывания, прямой ущерб или упущенную выгоду, потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и (или) программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедших не по вине Оператора, а также в случае аварий на линиях связи.

8.5. Абонент соглашается пользоваться Услугой исключительно для целей, не нарушающих любые применимые законы, положения, общепринятую практику или руководства в соответствующей юрисдикции (включая любые законы, касающиеся экспорта данных и программного обеспечения из или в Россию или иные государства).

8.6. Абонент соглашается не осуществлять (и не пытаться получить) доступ к Услуге иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Оператором.

8.7. Абонент соглашается не осуществлять какую-либо деятельность, которая препятствует предоставлению Услуге (или работе соответствующих серверов или сетей, которые связаны с Услугой) или нарушает ее предоставление.

8.8. Абонент соглашается не воспроизводить, не дублировать, не копировать, не продавать, не осуществлять торговые операции и не перепродавать Услугу для каких-либо целей.

8.9. Абонент соглашается, что несет исключительную ответственность (и что Оператор не несет ответственности перед Абонентом или какими-либо третьими лицами) за любое нарушение обязательств Абонента, установленных настоящим Договором, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки или ущерб, которые может понести Оператор).

8.10. Оператор оставляет за собой право (однако не обязан) осуществлять предварительную проверку, просмотр, помечать, выбирать, изменять, не допускать к размещению или убирать часть или всю информацию Абонента.

8.11. Абонент понимает, что при использовании Услуги может обнаружить информацию, которую может считать содержащим информацию оскорбительного, недостойного или непристойного характера, в таком случае Абонент использует Услугу на свой риск.

8.12. Оператор соглашается, что не приобретает каких-либо имущественных или неимущественных прав от Абонента в отношении информации, которую Абонент передает посредством использования Услуги, включая любые права интеллектуальной собственности, которые могут существовать в отношении такой информации (вне зависимости от того, зарегистрированы такие права или нет, а также вне зависимости от юрисдикции, в которой такие права принадлежат Абоненту).

8.13. Абонент соглашается с тем, что при использовании Услуги не будет использовать какие-либо товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования или логотипы какой-либо организации или компании таким образом или с таким намерением, что это могло бы внести неясность в идентификацию владельца таких знаков, наименований или логотипов.

8.14. Абонент соглашается и понимает, что Оператор не предоставляет Абоненту никаких прав на использование программного обеспечения, используемого для работы Услуги.

8.15. Абонент не вправе (в том числе не вправе разрешать кому-либо) изменять, создавать производные работы, разбирать Программный продукт на составляющие коды, декомпилировать или иным образом пытаться получить исходный код Программного продукта или любой его части.

8.16. Оператор не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Услуги (включая Данные) и/или ущерб, причиненный Абоненту и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Услуги или отдельных её функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Программного продукта.

9. Ограничения

9.1. Абонент понимает и признает, что фактическая возможность использования Услуги обусловлена наличием стабильного подключения к сети Интернет. Предоставление доступа к сети Интернет не входит в Услугу. Оператор не несет ответственности за невозможность пользования Услугой, вызванную отсутствием подключения к сети Интернет или проблемами соединения на стороне провайдера Интернет-услуг Абонента.

9.2. Независимо от какой-либо иной информации об Услуге, полученной Абонентом, Оператор не предоставляет никаких, в том числе подразумеваемых или выраженных явным образом, гарантий:

9.2.1. в отношении функциональных возможностей веб-сервиса по адресу: <https://video.iflat.ru>, доступ к которому предоставлен в рамках оказания Услуги по Договору, в том числе, без ограничения, их соответствия требованиям и ожиданиям Абонента, каким-либо стандартам, их пригодности для определенной цели, а также получаемых с их использованием результатов и отсутствия в них недостатков;

9.2.2. предоставления непрерывного доступа к Услуге, отсутствия ошибок в составляющем её программном обеспечении, возможности и сроков их устранения.

Приложение № 1 к Договору на оказание услуги «Видеонаблюдение»

Требования к видеокамерам и каналам связи для видеонаблюдения

Параметр	Минимальные требования	Рекомендованные требования
Тип камеры	Аналоговая камера, подключенная к аналого-цифровому преобразователю	Цифровая (IP)
Подключение к сети «Интернет»	Поддержка RTSP, свободный внешний IP-адрес	Камера с прошивкой, позволяющая подключаться к сервису без внешнего IP-адреса одного из следующих производителей: Dahua, Hikvision, Milesight, Uniview, OMNY.
Ширина канала	1 Мбит/с (передача изображения с разрешением 1280x720, 12 кадров в сек., кодек H264)	5 Мбит/с (передача изображения с разрешением 1920x1080, 25 -12 кадров в сек., кодек H264)