

## Мобильное приложение.

### Авторизация в приложении



Логин



Пароль



[Забыли пароль?](#)

**ВОЙТИ**



[Написать в поддержку](#)

Для входа в приложение нужно ввести логин и пароль от личного кабинета и нажать кнопку «Войти».

Если забыли пароль, то можно нажать на «Забыли пароль» и указать номер

телефона.



## Восстановление пароля

Номер телефона

**Продолжить**

Если такой номер телефона будет найден, то пароль будет отправлен на этот номер в смс сообщении. Если не найден, то откроется окно для отправки сообщения на электронную почту, где нужно заполнить необходимые поля и описать возникшую проблему.



## Восстановление пароля

### Адрес подключения

Город

Улица

Дом

Корпус/Строение

Квартира

**Продолжить**

Можно сразу написать сообщение в поддержку, нажав на экране авторизации кнопку «Написать в поддержку» и заполнив все необходимые поля.



## Сообщение в поддержку

Лицевой счёт

E-mail

Телефон

Сообщение для оператора

**Продолжить**

После авторизации будет предложено для ограничения доступа к данным в приложении, установить вход по пин коду или отпечатку пальца. Если нажать пропустить, то вход в дальнейшем будет без проверки.

Вы можете задать код доступа для  
защиты ваших данных

**Введите код доступа**



1

2

3

4

5

6

7

8

9

Пропустить

0



## Основной экран

На основном экране отображается информация о балансе лицевого счёта, активных и запланированных услугах и их состоянии. В случае, когда несколько лицевых счетов, их можно сменить, нажав на номер лицевого счёта.



Лиц. счет iiivanov1  
Иванов И.И.



# 300 ₽

Расчетная дата 31 октября  
Рекомендуемый платеж 400 ₽



ПОПОЛНИТЬ



ИСТОРИЯ

### Активные услуги



NEXT 700

Стоимость 700 ₽/месяц

Период действия с 01.01.2023



Главная



Оплата



Поддержка

Если нажать на изображение шестерёнки в верхнем правом углу, откроется меню, в котором можно сменить язык приложения и выйти из приложения чтобы ввести данные другой учётной записи.



## Настройки



Язык

---



Выход

---

## История по лицевому счёту

Если нажать на главном экране на кнопку «История», откроется вкладка с историей операций по лицевому счёту за текущий месяц.



### История операций



За данный период операций нет  
Попробуйте изменить параметры фильтра

Изменить

Если нажать на значок календаря или на кнопку «Изменить», то откроется календарь для задания произвольного периода для просмотра данных.





## История операций



2023

2023

пт, 1 сент.

вт, 31 окт.



октябрь 2023 г.



пн

вт

ср

чт

пт

сб

вс

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

ОТМЕНА

ОК

Нужно нажать на первый и последний день желаемого периода, а затем кнопку «Ок» и будут выведены данные.



## История операций



30 сентября



Абон. плата  
NEXT 700

-700 ₽

6 сентября



Пополнение баланса

+1000 ₽

## Пополнение счёта

Для пополнения счёта нужно нажать на кнопку «Пополнить» или значок «Оплата» внизу вкладки.

Откроется выбор желаемого способа для пополнения баланса:

Оплата банковской картой в приложении

Активация обещанного платежа

Подключение автоплатежа

×      **Оплата**

## Пополнение баланса



Банковская карта



Обещанный платеж



Автоплатеж

---

### Оплата банковской картой в приложении

Если требуется пополнить баланс лицевого счёта с банковской карты, нужно нажать на «Банковская карта». Откроется окно для ввода суммы оплаты

← Оплата

## Пополнение баланса

Введите сумму

400

Оплачивайте услуги связи любой банковской картой без комиссии

**ПОПОЛНИТЬ БАЛАНС**

После нажатия кнопки «Пополнить баланс» откроется окно для ввода реквизитов карты и оплаты.

## ← Оплата



БЕЗОПАСНАЯ  
ФОРМА ОПЛАТЫ

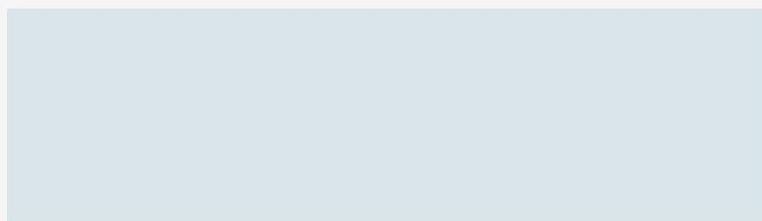


ВЫ ОПЛАЧИВАЕТЕ:

Заказ в: **www.IFLAT.ru**

Номер заказа: **33309369501**

Сумма заказа: **400.00 RUB**



Срок действия

CVC2/CVV2

### Активация обещанного платежа

После нажатия кнопки «Обещанный платёж», если услуга требуется, откроется окно с подтверждением активации услуги и её описанием.

## Детали

- «Обещанный платеж» позволит разблокировать доступ к основным и дополнительным услугам
- При заказе «Обещанного платежа» предоставляется **кредит на сумму рекомендуемого платежа**
- При заказе "Обещанного платежа" абонент **обязуется** оплатить сумму предоставленного **кредита**
- Для непрерывного доступа к услугам Вам необходимо погасить **кредит** в течение 3 дней
- Воспользоваться услугой «Обещанный платеж» можно раз в **25** дней

Погашение "Обещанного платежа" до:  
29.10.2023

Сумма "Обещанного платежа": 200 ₽

Активировать

Если же средств на лицевом счёте достаточно для оказания услуг, то будет показано сообщение, что активация услуги не требуется.

# Обещанный платеж недоступен

Обещанный платеж не требуется

## Детали

- «Обещанный платеж» позволит разблокировать доступ к основным и дополнительным услугам
- При заказе «Обещанного платежа» предоставляется **кредит на сумму рекомендуемого платежа**
- При заказе "Обещанного платежа" абонент **обязуется** оплатить сумму предоставленного **кредита**
- Для непрерывного доступа к услугам Вам необходимо погасить **кредит** в течение 3 дней
- Воспользоваться услугой «Обещанный платеж» можно раз в **25** дней

## Подключение услуги «Автоплатёж»

Подключенная услуга автоплатёж автоматически получает необходимую сумму средства с указанной при подключении карты, если их недостаточно на лицевом счёте перед началом нового расчётного периода. Если услуга не подключена, то откроется окно для ввода телефона и электронной почты для направления информации о платежах.

# Настройка автоплатежа

Для проверки карты на ней будут заблокированы 10 рублей. После успешной проверки средства будут разблокированы. Нажимая кнопку "Подключить автоплатеж" вы соглашаетесь с условиями автооплаты"

**Для получения чеков по автоматическим платежам укажите, пожалуйста номер телефона или адрес электронной почты**

Номер телефона

E-mail

**ПОДКЛЮЧИТЬ АВТОПЛАТЕЖ**

После нажатия кнопки «Подключить автоплатёж», появится страница для ввода реквизитов банковской карты.





## Автоплатеж



БЕЗОПАСНАЯ  
ФОРМА ОПЛАТЫ



uniteller

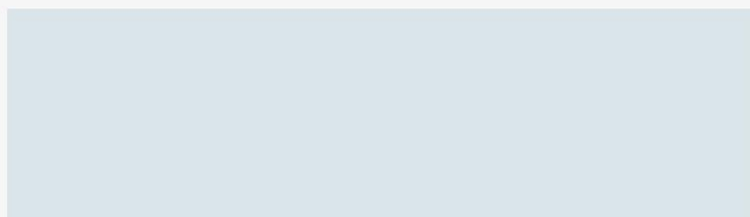


### ВЫ ОПЛАЧИВАЕТЕ:

Заказ в: **www.IFLAT.ru**

Номер заказа: **33309378501**

Сумма заказа: **10.00 RUB**



Срок действия

CVC2/CVV2

Если автоплатёж уже подключен, то будет выведено сообщение и кнопка его отключения.

# Настройка автоплатежа

Автоплатеж активен. Вы можете отключить автоплатеж

ОТКЛЮЧИТЬ АВТОПЛАТЕЖ

## Действия с активными услугами

Нажав на наименование услуги, откроется информация по ней и возможные операции. Такие как блокировка/ разблокировка или смена тарифа.

**"NEXT 700"**

**100 Мбит/с**  
скорость

**700 ₽/месяц**  
абонентская плата

Период действия с 01.01.2023

Сменить тариф

Заблокировать

## Смена тарифа

При нажатии на кнопку «Сменить тариф», откроется список с доступными тарифами для смены. Для смены нужно нажать кнопку «Выбрать» напротив нужного тарифа. Если доступных к выбору тарифов, то смена проводится через обращение к менеджеру компании.

## Текущий тариф

### NEXT 700

абонентская плата

**700 ₽/месяц**

скорость

**100 Мбит/с**

## Доступные тарифы

### NEXT 550

абонентская плата

**550 ₽/месяц**

**Выбрать**

### NEXT 600

абонентская плата

**600 ₽/месяц**

**Выбрать**

## Блокировка услуги

Для временной блокировки услуги нужно нажать кнопку «Заблокировать».  
Нужно подтвердить блокировку, нажав в всплывающем окне «Заблокировать»

Будет активирована услуга блокировки  
"Временная блокировка"

Стоимость 0 ₽/месяц

**Заблокировать**

## Разблокировка услуги

Чтобы разблокировать ранее заблокированную услугу, нужно на вкладке услуги нажать кнопку «Разблокировать».

**"NEXT 700"**

**100 Мбит/с**  
скорость

**700 ₽/месяц**  
абонентская плата

Период действия с 01.01.2023

**Сменить тариф**



Действует услуга блокировки  
"Временная блокировка"  
Стоимость 0 ₽/месяц

**Разблокировать**

## Поддержка

В основном меню есть пункт «Поддержка», который позволяет обратиться в тех. Поддержку посредством электронной почты или через чат.

## Поддержка



Чат с оператором






Обращение на почту

---

### Чат с оператором

Откроется окно, в котором можно написать сообщение и на него ответит первый освободившийся оператор.

## ← Чат с оператором

 Введите сообщение 

### Обращение на почту

При обращении на почту, нужно заполнить указанные поля и нажать «Продолжить». Сообщение отправится на электронную почту в тех. поддержку.

Лицевой счёт

iiivanov1

E-mail

Телефон

Сообщение для оператора

Продолжить